MACHINES À LAVER INDUSTRIELLES

Script & Storyboard Pédagogique (Support Vidéo)

Document Confidentiel - Propriété de trainingcenterin

Module de Formation : La Lingère en Hôtellerie

PARCOURS D'EXCELLENCE

Formation Initiale : Lingerie

Plan de la Vidéo (Storyline)

> 🎬 **Indication Vidéo (Monteur) :** Afficher un sommaire dynamique. Les mots clés "Technologie", "Mécanique" et "Programmation" apparaissent en surbrillance. Musique de fond mécanique et moderne, évoquant la machinerie lourde et la précision.

Découpage des Séquences (15 Pages) :

1. **Séquence 1** : Introduction - L'Anatomie du Monstre d'Acier
2. **Séquence 2** : Schéma Explicatif - Les 3 Composants (Cuve, Tambour, Moteur)
3. **Séquence 3** : La Différence avec une Machine Domestique (Capacité et Force G)
4. **Séquence 4** : Schéma Explicatif - Le Modèle "Barrière" (Sécurité Sanitaire)
5. **Séquence 5** : Le Tableau de Commande et l'Écran Tactile (Le cerveau)
6. **Séquence 6** : Les Programmes de Lavage (Température, Niveaux d'eau, Temps)
7. **Séquence 7** : Schéma Explicatif - Le Chargement Idéal (L'Action Mécanique)
8. **Séquence 8** : La Règle du Balourd (La répartition du poids à l'essorage)
9. **Séquence 9** : La Connexion à la Centrale de Dosage (L'Injection Chimique)
10. **Séquence 10** : L'Entretien Quotidien (Le joint de hublot, le filtre à peluches)
11. **Séquence 11** : La Sécurité Opérateur (Boutons d'arrêt, Verrouillage)
12. **Séquence 12** : Étude de Cas N°1 - Le Linge sort gris et mal lavé (La Surcharge)
13. **Séquence 13** : Étude de Cas N°2 - L'Alarme de Balourd (La grosse couette isolée)
14. **Séquence 14** : Étude de Cas N°3 - L'Odeur nauséabonde (Mauvais entretien de cuve)
15. **Séquence 15** : Conclusion et Grille d'Évaluation (La Pilote de la Laveuse)

Séquence 1: L'Anatomie du Monstre d'Acier

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** B-Roll. Traveling lent sur une ligne de machines à laver industrielles en inox de 50 kg à 100 kg. Elles brillent sous les néons. La Lingère ouvre le lourd hublot de l'une d'elles avec un bruit métallique franc.

Voix-off (Narration) :

"Le cœur de la Lingerie, c'est la Laveuse-Essoreuse industrielle. Oubliez la petite machine blanche de votre salle de bain. Nous parlons ici d'un colosse d'acier inoxydable pesant plusieurs centaines de kilos, conçu pour laver 50, 80 ou même 120 kg de linge en un seul cycle de 45 minutes. C'est une machine de guerre contre la saleté. Elle injecte de la vapeur, chauffe de l'eau à 90 degrés, et essore le linge avec une force centrifuge capable de soulever une voiture. Mais toute cette puissance est inutile sans l'intelligence humaine. Une machine mal chargée ou mal programmée détruira le linge le plus luxueux. La Lingère n'est pas une simple exécutante qui appuie sur un bouton, elle est la pilote de cette machinerie complexe."

Les 3 Super-Pouvoirs de la Laveuse :

- **Brassage Extrême :** Une action mécanique qui 'frappe' le linge pour décoller la saleté.
- **Choc Thermique :** Montée en température rapide pour stériliser la fibre.
- **Force G :** Un essorage surpuissant qui arrache l'eau du tissu.

Séquence 2: Schéma - Les Composants Principaux

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Animation 3D (vue éclatée). La machine s'ouvre pour montrer son intérieur. Le tambour, la cuve et les amortisseurs sont mis en évidence.

Voix-off (Narration) :

"Pour piloter une machine, il faut comprendre comment elle est construite. La laveuse industrielle est une merveille d'ingénierie."

Radiographie de la Machine (À animer) :

1. LA CUVE EXTERNE



Étanche, elle contient l'eau et les produits chimiques. Elle ne tourne pas. Elle est fixée sur des amortisseurs géants.

2. LE TAMBOUR INTERNE



Le cylindre perforé qui tourne. Ses "Aubes" (batteurs) soulèvent le linge et le font retomber lourdement dans l'eau.

3. LES SUSPENSIONS



Sans elles, l'essorage à grande vitesse détruirait le sol. Elles absorbent les vibrations extrêmes de la 'Force G'.

Séquence 3: Domestique vs Industrielle

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Écran scindé. À gauche, une machine de maison (5kg) mettant 2 heures à laver. À droite, une laveuse industrielle (50kg) lavant avec puissance en 45 minutes.

Voix-off (Narration) :

"Si vous essayiez de laver les draps d'un hôtel dans des machines de maison, il vous faudrait des semaines. L'industrielle change totalement d'échelle."

Les Différences Fondamentales :

- **Le Facteur Temps :** Une machine industrielle doit faire un cycle de désinfection thermique lourde (Draps/Éponges) en environ 45 minutes à 1 heure maximum. C'est du "Flux Tendu".
- **L'Alimentation en Eau :** Contrairement à la maison, la laveuse hôtelière a souvent des arrivées d'eau froide **et** d'eau chaude directes, ce qui lui permet d'atteindre 60°C en quelques secondes, sans attendre de chauffer.
- **La Solidité (Inox) :** Les pièces en plastique sont proscrites. L'acide et les bases chimiques utilisés en hôtellerie feraient fondre le plastique. Seul l'acier inoxydable (Inox 304 ou 316) résiste à cette chimie.

Séquence 4: Schéma - La Machine "Barrière"

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Animation. Une machine encastrée dans un mur. Une Lingère charge le linge côté rouge (sale), une autre le récupère côté vert (propre).

Voix-off (Narration) :

"Le summum de l'hygiène s'appelle la machine 'Aseptique' ou 'Barrière'. Elle traverse physiquement un mur pour empêcher toute contamination croisée."

Le Principe du Hublot Double (À animer) :

PORTES ZONE SALE

🔴🚪

S'ouvre uniquement pour le chargement. Dès que le cycle commence, **elle se verrouille définitivement**.

🚧 (Le Mur)

PORTES ZONE PROPRE

🟢🚪

La machine alerte la zone propre que le linge est purifié. La porte verte s'ouvre pour le déchargement. **Impossible d'ouvrir les 2 en même temps.**

Séquence 5: Le Tableau de Commande

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Gros plan sur l'écran tactile numérique de la laveuse. La Lingère fait défiler les programmes : "P1: Coton Blanc", "P2: Éponge", "P3: Uniformes Délicats".

Voix-off (Narration) :

"Le cerveau de la machine, c'est le microprocesseur. Il contrôle l'eau, les températures, l'injection chimique et les vitesses de rotation. La Lingère doit parler son langage."

Comprendre l'Interface :

Le Choix du Programme :

- **Erreur fatale :** Utiliser le programme "1" pour tout le linge par habitude. Un cycle F&B (Restauration) lavera vos draps avec une brutalité et une alcalinité qui les détruira en un mois.
- **Les Paramètres cachés :** Chaque bouton correspond à une courbe précise. Le cycle "Éponge" prévoira un niveau d'eau plus élevé au rinçage (car l'éponge boit l'eau) que le cycle "Draps".
- **Le Bouton d'Alerte :** Si l'écran affiche une erreur (Ex: "Err 04 : Défaut d'injection"), ne forcez jamais la machine. Elle lavera à l'eau claire et le linge sera gâché. On appelle le technicien.

Séquence 6: Le Chargement (L'Action Mécanique)

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** La Lingère charge la machine. Elle met des draps jusqu'aux 3/4 du hublot. Elle ne tasse pas. On voit ensuite à l'intérieur du tambour comment le linge "tombe".

Voix-off (Narration) :

"Le lavage est basé sur l'action mécanique. Le linge doit 'tomber' dans l'eau. Si vous remplissez mal la machine, l'eau et le produit chimique ne servent à rien."

La Règle d'Or du Remplissage :

- **La Capacité Nominale :** Une machine vendue pour "50 Kg" est calculée pour du linge en **coton sec**.
- **Le Piège du Tassement :** Si vous tassez le linge avec vos poings pour faire rentrer les derniers draps (surcharge), le linge, une fois mouillé, formera un bloc compact. Il ne bougera plus, roulera sur lui-même, et ressortira sale. L'action de "battage" est annulée.
- **Le Test de la Main :** Une fois la machine chargée, vous devez pouvoir passer votre main (et votre avant-bras) confortablement au-dessus du linge, sous la partie supérieure du tambour.

Séquence 7: Schéma - La Règle du Balourd

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Animation de l'essorage. La machine tourne à 1000 tours/min. À gauche, la boule de linge déséquilibre le tambour. À droite, le poids est réparti.

Voix-off (Narration) :

"Lors de l'essorage, le linge mouillé devient très lourd. S'il est mal réparti, il crée un 'balourd'. C'est le principal destructeur de machines à laver."

Éviter le Déséquilibre (À animer) :

L'ERREUR (Le Balourd)



Mélanger une grosse couette avec des petites taies. La couette absorbe toute l'eau, forme une boule de 20kg d'un côté. À 1000 tours/min, **le tambour tape les parois**. La machine s'arrête en sécurité.

VS

LA SOLUTION (L'Équilibre)



Ne laver que des articles de même catégorie (que de l'éponge, ou que du drap plat). Le linge se répartit naturellement sur tout le tour du tambour, créant un anneau de poids parfait.

Séquence 8: La Connexion à la Centrale de Dosage

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Gros plan sur le tuyau transparent qui relie la pompe doseuse murale à l'arrière de la machine. Un liquide bleu fluo y est injecté par impulsions.

Voix-off (Narration) :

"Oubliez le tiroir à lessive manuel. La Laveuse industrielle demande de la chimie par signaux électriques directement au mur des produits (la Centrale)."

L'Injection Automatique :

- **Le Signal Électrique :** À la minute 5 du programme, le processeur de la machine dit à la pompe du mur : *"Envoie 200 ml de détergent."* La précision est infaillible.
- **L'Obligation de Vérification :** La machine **ne sait pas** si le bidon est vide. Si l'alarme de la centrale sonne (bidon vide), la pompe tournera dans le vide, et la machine lavera à l'eau claire sans vous prévenir sur son propre écran.
- **L'Erreur d'Amorçage :** Si vous changez un bidon, le tuyau (qui va du mur à la machine) est vide d'air. Si vous ne l'amorcez pas (forcer la pompe à se remplir), la première machine n'aura pas de savon.

Séquence 9: L'Entretien Quotidien (Le Hublot)

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** En fin de service, la Lingère prend un chiffon humide et nettoie minutieusement l'épais joint en caoutchouc gris de la porte du hublot.

Voix-off (Narration) :

"Une machine sale ne peut pas produire du linge propre. L'entretien de premier niveau ne requiert pas de technicien, c'est l'obligation quotidienne de l'opératrice."

Les Gestes de Fin de Service :

Prévenir la moisissure et les pannes :

- **Le Joint de Porte (Le Soufflet) :** L'eau résiduelle, la saleté et la petite monnaie oubliée dans les poches viennent se loger dans le pli du joint en caoutchouc. S'il n'est pas essuyé chaque soir, il moisit et tache le linge propre lors du déchargement.
- **La Porte Ouverte :** Ne fermez **JAMAIS** hermétiquement le hublot d'une machine éteinte la nuit. L'humidité résiduelle créera des odeurs putrides en quelques heures. Laissez-le entrouvert.
- **Le Bac de Vidange :** Vérifiez (si accessible) que le filtre de vidange de l'eau n'est pas obstrué par des peluches, ce qui empêcherait les rinçages de s'effectuer correctement.

Séquence 10: La Sécurité Opérateur

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** La Lingère tente d'ouvrir le hublot pendant que la machine tourne. L'écran affiche un cadenas rouge. Impossible. Elle attend la fin du cycle et le "clac" de déverrouillage.

Voix-off (Narration) :

"Ouvrir une machine de 50 kg remplie d'eau à 70°C, c'est l'équivalent d'un tsunami bouillant. La machine vous protège, ne forcez jamais ses mécanismes."

Les Protections Intégrées :

- **Le Verrouillage Électromécanique :** Tant que la cuve n'est pas vidée de son eau, et que la température n'est pas redescendue (souvent en dessous de 40°C), le hublot refuse de s'ouvrir. Ne forcez pas la poignée à coups de poing.
- **L'Arrêt d'Urgence (Coup de poing) :** Ce gros bouton rouge présent en façade coupe instantanément l'alimentation électrique. À utiliser en cas de fumée suspecte, de fuite chimique massive ou de vibrations destructrices.
- **Le Bruit Anormal :** Une machine qui 'cogne', qui grince fortement ou dont la porte vibre doit être signalée immédiatement. Un roulement cassé s'aggrave à chaque cycle.

Séquences 11 & 12: Études de Cas 1 & 2

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Icône "Cas Pratique". Apparition des problèmes en rouge, résolutions en vert avec des explications mécaniques.

Cas Pratique N°1 : Le Linge sort gris et mal lavé

Le Problème : Un lot de draps blancs sort de la machine. Les taches sont encore là, et l'ensemble a une teinte grise. La chimie était pleine, la température à 60°C.
Le Diagnostic (L'Action Mécanique) : La Lingère avait forcé pour faire rentrer 70 kg de linge dans une machine conçue pour 50 kg (Surcharge absolue). L'eau a été absorbée comme dans une éponge géante, le tambour a tourné sans que le linge ne bouge d'un millimètre à l'intérieur. **Action : Relavage en deux lots séparés de 35 kg. Le temps voulu gagné a été perdu.**

Cas Pratique N°2 : L'Alarme de Balourd

Le Problème : Au moment de passer à l'essorage rapide (1000 tr/min), la machine se met à trembler violemment, fait un bruit sourd ("BAM BAM BAM"), puis s'arrête brusquement. L'écran affiche : "ALARM 07 - BALOURD".
La Réaction : La machine a détecté un déséquilibre massif qui allait casser son axe. La Lingère ouvre le hublot. Elle découvre qu'une énorme couette d'hiver s'est gorgée de 15 litres d'eau d'un seul côté, tandis que le reste du tambour était plein de draps fins. **Action : Elle démêle le linge manuellement, le répartit en "couronne" tout autour du tambour, et relance uniquement la phase "Essorage" sur l'écran.**

Séquences 13 & 14: Études de Cas 3

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Icône "Cas Pratique 3". Une Lingère sent une forte odeur désagréable en ouvrant la machine le lundi matin.

Cas Pratique N°3 : L'Odeur Nauséabonde (La Cuve)

Le Problème : En ouvrant la laveuse le lundi matin, la Lingère est frappée par une odeur d'égout et de "chien mouillé". Le linge qui sera lavé dedans prendra cette odeur.
L'Enquête (L'Hygiène de base) : L'équipe du dimanche soir a commis deux erreurs : 1. Ils ont fermé la porte du hublot en partant (emprisonnant l'humidité tiède toute la nuit). 2. Ils n'ont pas essuyé le joint en caoutchouc, qui était plein de crasse résiduelle (Biofilm). **Action Immédiate :** Nettoyage du joint à l'éponge. Avant de mettre du linge, la Lingère doit lancer un cycle de "Nettoyage Machine" (à 90°C avec de la Javel ou un désinfectant lourd) à vide pour stériliser la cuve externe.

Séquence 15: Conclusion & Grille d'Évaluation

> 🎬 **Indication Vidéo (Visuel) :** Affichage de la "Checklist de la Pilote". Défilement du texte vers le haut. Musique d'accomplissement (Corporate).

Grille d'Évaluation (Laveuse Industrielle) :

- [ ] Je respecte toujours la pesée : Jamais de sous-charge (Gaspillage), jamais de surcharge (Destruction).
- [ ] Je choisis méticuleusement le programme en fonction de la matière (Éponge vs Plat).
- [ ] Je ne charge que du linge de même nature pour éviter le "Balourd" destructeur à l'essorage.
- [ ] Je nettoie le joint de hublot et je laisse la porte entrouverte en fin de journée (Anti-moisissure).
- [ ] Je ne force jamais une sécurité de porte et j'utilise l'arrêt d'urgence en cas de vibrations extrêmes.

Le Mot de la Fin

La Laveuse industrielle est un partenaire silencieux, robuste mais exigeant. Elle possède la force brute, mais c'est vous qui lui donnez l'intelligence. En respectant les règles de chargement, en choisissant les bons programmes, et en assurant sa maintenance quotidienne, vous évitez les pannes dramatiques qui bloquent tout un hôtel. La Lingère experte "écoute" ses machines, comprend leurs limites, et pilote ce parc technologique avec la précision et le respect d'une véritable professionnelle de l'industrie.

Fin du Script d'Animation Vidéo

Conçu pour la formation initiale des Lingères et Lingiers en Hôtellerie.